

Algemene voorwaarden

Artikel 1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen .communicata, hierna te noemen .communicata, en een derde, hierna genoemd "de opdrachtgever". Deze voorwaarden sluiten de toepasselijkheid uit van door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden of bedingen. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door .communicata en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 2

De door .communicata gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Toezending van aanbiedingen of andere documentatie verplicht .communicata niet tot acceptatie. Niet-acceptatie wordt door .communicata zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever meegedeeld. Overeenkomsten tussen .communicata en opdrachtgever komen tot stand op het moment dat opdrachtgever schriftelijk of mondeling blijk geeft of laat geven de wil te hebben om van de diensten van .communicata gebruik te maken en .communicata de opdracht accepteert. Alle nadere overeenkomsten en handelingen die daardoor, daarbij of in aansluiting daarop worden aangegaan respectievelijk worden verricht, worden geacht een uitvoering te zijn van de overeenkomst.

Artikel 3

Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan, en aanvaard door .communicata.

.Communicata is bevoegd om – indien zij dit wenst dan wel noodzakelijk acht voor een juiste uitvoering van de haar verstrekte opdracht – bij de uitvoering van de opdracht andere deskundigen in te schakelen waarvan de kosten aan opdrachtgever zullen worden doorberekend. .Communicata zal bij het inschakelen van niet tot haar organisatie behorende derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden zoveel als redelijkerwijs mogelijk is met de opdrachtgever overleggen. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten.

Artikel 4

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Is binnen de looptijd van een overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is deze slechts indicatief en nimmer een fatale termijn.

Artikel 5

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen, inclusief het opnieuw vaststellen van de randvoorwaarden, waaronder eventuele meerkosten en het tijdstip van voltooiing van de uitvoering.

Artikel 6

.communicata verplicht zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie van de opdrachtgever. Partijen zijn gehouden maatregelen te treffen voor de geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door één der partijen als zodanig is aangeduid – voorzover de vertrouwelijkheid al niet uit de aard der informatie voortvloeit.

7-1

'Opdrachtnemer' is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een voorschotnota in te dienen bij de opdrachtgever; gebaseerd op de globaal berekende tijd en kosten die zij aan de opdracht denkt te moeten besteden. Voorzover reeds werkzaamheden zijn verricht c.q. kosten zijn gemaakt, kan een voorlopige nota worden toegezonden.

7-2

De opdrachtgever is verplicht deze voorschotnota of voorlopige nota binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen. Elke factuur wordt als een aparte vordering beschouwd.

7-3

'Opdrachtnemer' houdt een verantwoording bij van de aan de opdracht bestede tijd en kosten. Indien blijkt, dat het in rekening gebrachte voorschot door 'Opdrachtnemer' verbruikt is, zal een nieuwe voorschotnota worden toegezonden, die op dezelfde wijze voldaan dient te worden als in het vorige lid van dit artikel omschreven.

7-4

Indien na voltooiing van de opdracht blijkt dat het berekende en betaalde voorschot meer is geweest dan de door 'Opdrachtnemer' aan de opdracht bestede uren en/of gemaakte kosten, zal het teveel betaalde worden gerestitueerd aan de opdrachtgever.

Artikel 8

.communicata behoudt zich de auteursrechten voor op alle door haar aan opdrachtgever verstrekte schriftelijke of geautomatiseerde informatie en producten in welke vorm dan ook. Alle werken blijven materieel en intellectueel eigendom van .communicata, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Alle door .communicata verstrekte informatie en producten, zoals rapporten, handboeken, adviezen, enquêtes, checklisten, cursussen e.d. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van .communicata worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. .Communicata behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9

Tenzij anders overeengekomen zal het honorarium worden berekend aan de hand van het aantal daadwerkelijke gemaakt uren vermenigvuldigd met jaarlijks door .communicata vast te stellen uren tarieven. De tarieven van .communicata zijn exclusief BTW maar voor het overige all-in. Indien om welke reden dan ook de kostprijs waarop de tarieven zijn gebaseerd na het tot stand komen van de overeenkomst wordt verhoogd, is .communicata gerechtigd haar tarieven dienovereenkomstig te verhogen, in welk geval opdrachtgever het verhoogde tarief verschuldigd is. Kosten voor onvoorziene extra werkzaamheden worden separaat doorbelast aan de opdrachtgever. Eventuele koerswijzigingen van vreemde valuta zijn ook kostprijsverhogingen. Door .communicata aan opdrachtgever verstrekte kostenbegrotingen hebben altijd een zuiver indicatief en vrijblijvend karakter. Indien de kostenverhoging meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen prijs, hebben beide partijen het recht om een volledige verrekening te verlangen.

.communicata
Veldbloemstraat 47
6002 CG WEERT
T 0495 850561
F 087 7846233
info@communicata.nl
www.communicata.nl

NL154499079.B01
KVK 12060236

Algemene voorwaarden

Artikel 10

.communica zal de door haar te verrichten en verrichte werkzaamheden en te maken en gemaakte kosten op basis van voorschotnota's, tussentijdse- en einddeclaraties aan de opdrachtgever in rekening brengen, waarbij het ter volledige discretie van .communica staat of zij voorschotnota's en tussentijdse declaraties zal verzenden. Teveel betaalde gelden zullen na beëindiging van de werkzaamheden aan opdrachtgever worden terugbetaald. Voor voorschotnota's, tussentijdse en einddeclaraties geldt een betalingstermijn van 14 dagen na de verzenddatum van de nota of declaratie. Elke nota of declaratie wordt als een afzonderlijke vordering van .communica op opdrachtgever beschouwd.

Artikel 11

Indien enige voorschotnota of declaratie niet binnen de termijn of op de wijze, omschreven in Artikel 9 wordt betaald, is de opdrachtgever automatisch, en zonder dat verdere aanmaning of sommatie is vereist, in gebreke. Niet-betaling van enige voorschotnota of declaratie op de vervaldag heeft tevens de onmiddellijke opeisbaarheid van alle andere eventueel op opdrachtgever bestaande vorderingen ten gevolge. .Communica is dan gerechtigd al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever met onmiddellijk ingang te staken, zonder daarmede op enige wijze jegens opdrachtgever schadeplichtig te worden. Opdrachtgever is dan rente aan .communica verschuldigd over de openstaande vordering(en) van .communica ad 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand wordt beschouwd. In geval van (al dan niet gerechtelijke) invordering is de opdrachtgever – naast de verschuldigde hoofdsom en de rente – eveneens alle buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechterlijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met inbegrip van voornoemde rente. Artikel 12. Betaling van een door .communica verzonden voorschotnota of declaratie geschiedt altijd zonder enige korting of schuldvergelijking. Geschillen - van welke aard dan ook – geven de opdrachtgever nimmer het recht betaling van declaraties te weigeren of op te schorten. Reclames inzake tekortkoming van de uitvoering van de werkzaamheden door .communica dienen binnen 8 dagen nadat een opdrachtgever de tekortkoming redelijkerwijs had kunnen ontdekken, door .communica schriftelijk ontvangen te zijn. Reclames betreffende voorschotnota's of declaraties dienen binnen 8 dagen na de verzenddatum van de voorschotnota of declaratie door .communica schriftelijk ontvangen te zijn. Nadien kan door opdrachtgever geen andere aanspraak meer gemaakt worden dan volgens de Artikelen 12 en 13.

Artikel 13

.communica verplicht zich dat zij de overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen, met inachtneming van de in haar beroepsuitoefening gebruikelijke regels en gedragscode zal verrichten.

Artikel 14

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan .communica aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan .communica worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan .communica zijn verstrekt, dan wel bij het ontbreken van voldoende medewerking door opdrachtgever, heeft .communica het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst te beëindigen en uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. .communica zal wegens deze opschorting of beëindiging nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden. .Communica staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever aan .communica verstrekte gegevens en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid, terwijl het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door opdrachtgever (ook al zijn deze volledig te goeder trouw verstrekt) .communica aanleiding kan geven de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. .communica zal wegens deze beëindiging nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden. Opdrachtgever erkent dat de werkzaamheden van .communica een adviserend karakter hebben. Op grond van de aard van de werkzaamheden van .communica en de subjectieve beoordelingsaspecten, die daarbij steeds een rol spelen, sluit .communica de aansprakelijkheid ten aanzien van haar werkzaamheden, anders dan ten gevolge van grove schuld en opzet, uit. .Communica aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuiste of onvolledige adviezen die niet uitdrukkelijk het voorwerp van een adviesopdracht zijn. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de uitvoering van de voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

Artikel 15

.communica is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen. Opdrachtgever vrijwaart .communica tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand inbegrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor opdrachtgever verricht, tenzij één en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging van de kant van .communica. De bewijslast van enige beweerdelijke aansprakelijkheid van .communica berust bij opdrachtgever en opdrachtgever aanvaardt deze bewijslast.

Artikel 16

Ingeval van overmacht is .communica gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheid die de overmacht oplevert voortduurt, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding of boete gehouden te zijn. Onder overmacht wordt tevens ziekte bij .communica over een periode langer dan 60 dagen verstaan. .Communica is steeds gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden welke in de uitoefening van de betreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.